



município de
lousada

Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar, papelaria e transporte.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago SIGA” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Lousada a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não utilizada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

Sistema integrado com o SIGA

Como faço para ativar o cartão?



1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.



3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

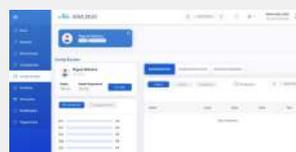
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município de Lousada.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Pontos de carregamento Payshop no concelho de Lousada

Freguesia	Nome Comercial
Aveleda	Café Stº Ovídio
	Minimercado Pacheco
Caíde de Rei	Centro Comercial Carro Cheio
	Papelaria Tabacaria Joferi
	Ponto CTT - Esc. Contabilidade
Macieira	Supermercado São Gonçalo
Meinedo	Casa Magneto
	Posto BP Meinedo
	Ponto CTT - Café, Pastelaria
Nevogilde	Números Ricos
	Ponto CTT - Papelaria, Livraria
Torno	Ponto CTT - Junta de Freguesia
	Suplameirinhas III
UF de Cernadelo e Lousada (São Miguel e Santa Margarida)	Alves Bandeira Barrosas
	Kyos Press Center 3
UF de Cristelos, Boim e Ordem	BAGGA Lousada
	Café Carol
	Kiosque Impulso
	Kiosk Prestige, Lda.
	Loja CTT Lousada
	Marco Horizonte Cristelos
	Ondas Perfeitas 1
	Pão Quente Teresinha

Freguesia	Nome Comercial
UF de Cristelos, Boim e Ordem	Pastelaria Pingo de Mel
	Ponto CTT - Esc. Contabilidade
	Quiosque Vila Meã II
UF de Figueiras e Covas	Pastelaria Branquinha
UF de Lustosa e Barrosas (Santo Estêvão)	Café Ponto de Encontro
	Centroflor
	Leão & Cª
	Loja da Tininha
	Ponto CTT - Café, Pastelaria
UF de Nespereira e Casais	João & Albertina Seguros
	Tabacaria David
UF de Silvares, Pias, Nogueira e Alvarenga	Café Serfi
	Francesinhas e Companhia
	Kyos Lousada II
	Mercearia Brás 2
	N'Soluções
	Ponto CTT - Papelaria, Livraria
	Posto BP Lousada
	Tabacaria Real I
	Tábuas
	Tfgest Nogueira
Vilar do Torno e Alentém	Quiosque Expresso

Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. Por cada carregamento o Município de Lousada assegura os custos com as comissões de gestão de carregamentos, com um valor médio superior a 0,35€ por carregamento.

O que fazer em caso de perda ou extravio do cartão?

Deve solicitar a emissão de um novo cartão junto do Agrupamento que o aluno frequenta (tem um custo associado de 5€).

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão transita de um ano letivo para o seguinte?

Sim, o saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos têm um valor mínimo obrigatório, consoante a tabela seguinte.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	2€
Escalão B	10€	10€	5€
Sem Escalão	20€	20€	10€